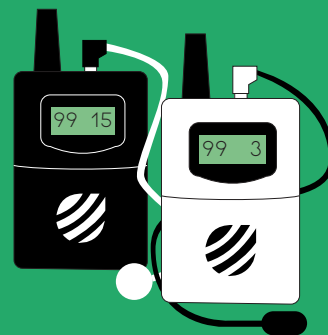


VERSO SRL
RADIOGUIDE TARIFFARIO
BOLOGNA
2024



www.radioguide.it



Noleggi **daily** a BOLOGNA:

Half Day (fino a 4 ore, con consegna e ritiro dedicati)	€ 1,50
Full Day (oltre le 4 ore, con consegna e ritiro dedicati)	€ 2,50
Minimo fatturabile	€ 30,00

I nostri noleggi di più giorni **long-rent** - consegna e ritiro a nostro carico in **tutta Italia**:

Gita fuori porta	€ 2,50
Long rent 2 giorni	€ 3,50
Long rent minimo 3 giorni consecutivi	€ 1,50 al giorno
Long rent minimo 5 giorni consecutivi	€ 1,40 al giorno
Long rent minimo 8 giorni consecutivi	€ 1,20 al giorno
Long rent minimo 10 giorni consecutivi	€ 1,00 al giorno
Minimo fatturabile	€ 120,00

I prezzi sopra indicati sono esenti IVA

IVA

Le tariffe sono soggette all'IVA di legge, come da parere dell'Agenzia delle Entrate del marzo 2015 sull'applicazione dell'art. 10 primo comma, n. 22 del DPR n. 633 del 1972. In sintesi:

- sono esenti IVA i servizi resi per la visita culturale di “musei, gallerie, pinacoteche, monumenti, ville, palazzi, parchi, giardini botanici e zoologici e simili”;
- sono soggetti ad IVA 22% le visite di carattere non culturale e le visite guidate ai centri storici delle città;
- per godere dell'agevolazione è necessario dimostrare i requisiti oggettivi tramite idonea documentazione.

Vedere l'allegato o richiedere copia del documento dell'AdE per maggiori dettagli. Per i clienti non italiani con sede all'interno o fuori l'Unione Europea i servizi rimangono esenti IVA in virtù rispettivamente dell'art. 7-ter e dell'art. 8 dello stesso DPR n. 633 del 1972.

Per godere dell'esenzione IVA

Per usufruire dell'esenzione, è necessario firmare, timbrare il tariffario e rimandare tramite PEC all'indirizzo versosrl@arubapec.it, e comunicare i luoghi culturali in fase di prenotazione.

Non è possibile richiedere l'esenzione IVA dopo l'emissione della fattura elettronica.

Condizioni

La tariffa di noleggio viene calcolata sui soli ricevitori (costo per ogni ricevitore). Il trasmettitore per la guida ed un eventuale ricevitore per l'accompagnatore sono inclusi. Vengono utilizzati solo **auricolari monouso** in bustina singola sigillata.

Kit

Il kit che forniamo comprende:

- Nr. radioguide richieste + back-up;
- Nr. trasmettitori richiesti + back-up e microfono/i;
- Nr. auricolari mono monouso o stereo monouso necessarie + back-up;
- Zaino per un agile trasporto del materiale (Per i noleggi di più giorni);
- Caricatori con fino a 10 ingressi per ricaricare i dispositivi (Per noleggi più brevi/ di un giorno) Batterie di riserva;
- 5 Auricolari Anatomici per eventuali portatori di apparecchio acustico.

Modalità di consegna e ritiro per servizi giornalieri

Il kit di radioguide è composto da ricevitori, trasmettitore/i e auricolari contenuti in una piccola valigetta. Il servizio include la consegna ed il ritiro delle radioguide direttamente presso il luogo di visita o dove richiesto dal cliente. Un nostro addetto sarà presente all'ora e nel luogo prefissati con gli apparecchi richiesti e provvederà a distribuirli ai membri del gruppo o a consegnarli alla guida o accompagnatore. Lo stesso avverrà alla fine del tour: il nostro addetto sarà presente nel luogo e all'ora stabiliti e ritirerà gli apparecchi dai turisti o la valigetta dalla guida o accompagnatore.

Supplementi

A) Consegna/ritiro speciale: € 20,00 per ogni consegna e/o ritiro in Hotel o in luoghi diversi da quelli standard sopra elencati.

B) Serale: € 25,00 per consegne e/o ritiri tra le ore 19:30 e le 20:30. Per i servizi dopo le ore 20:30 concordare tariffe e condizioni ad hoc.

Modalità generali di consegna e ritiro per servizi long-rent

Il servizio long-rent è disponibile in qualsiasi destinazione in Italia. La durata minima del noleggio long-rent è di 1 giorno. Il kit di radioguide viene recapitato con mezzi VERSO o a mezzo corriere presso il luogo di partenza del tour (solitamente il primo albergo) e ritirato alla fine del tour (solitamente nell'ultimo albergo). Il tour leader distribuisce le radioguide ai singoli componenti del gruppo all'inizio e le ritira alla fine del tour. Il kit per long-rent comprende radioguide, auricolari e batterie di scorta, sebbene le batterie incluse nei ricevitori consentano generalmente un'autonomia pari all'intera durata del tour.

Assistenza durante il servizio

Per qualsiasi esigenza immediatamente prima e/o durante il servizio (ritardo, anticipo, variazione di pax, cambio di itinerario, guasto tecnico, etc.) si possono chiamare i seguenti due numeri:

Feriali, orario d'ufficio	+39 320 956 0943
Cellulare EMERGENZA: festivi, fuori orario	+39 335 1858370

Vi risponderà un nostro incaricato che risolverà il vostro problema.

Come prenotare

Le prenotazioni si effettuano sul nostro portale <http://booking.radioguideverso.it> dopo aver ricevuto le credenziali di accesso. Potete richiedere il vostro account ai seguenti recapiti:

- Email: bologna@radioguideverso.it;
- Telefono: +39 320 956 0943 (lun. - ven. 9:00-18:00) La prenotazione può essere **modificata** o **cancellata** fino alle h 17:00 del giorno precedente il servizio.

Per eventuali modifiche last minute, dopo il cut-off time delle h 17:00 il cliente può sempre chiamare i nostri numeri di emergenza 24/7

Modalità di pagamento

- bonifico bancario anticipato;
- contanti alla consegna delle radioguide;
- voucher, previo accordo.

Responsabilità

Gli apparecchi sono sotto la responsabilità della guida o dell'accompagnatore per tutta la durata del servizio. Eventuali danneggiamenti o smarrimenti sono soggetti alle seguenti **penali**:

- danno/smarrimento ricevitore: € 65,00 + IVA;
- danno/smarrimento trasmettitore: € 100,00 + IVA;
- danno/smarrimento microfono: € 20,00 + IVA;
- danno/smarrimento zaino: € 80,00 + IVA.

Nel caso in cui un apparecchio smarrito venga ritrovato e ci venga restituito entro 7 giorni, il cliente avrà diritto alla restituzione della penale pagata.

Per accettazione vi chiediamo di inviarci il tariffario in allegato, timbrato e firmato tramite PEC all'indirizzo versosrl@arubapec.it

Data _____

TIMBRO E FIRMA PER
ACCETTAZIONE