

## Tariffario riservato 2023

Gentile Cliente,

di seguito riportiamo le nostre migliori quotazioni **DAILY e SERALE** per l'anno 2023:

<b>DAILY</b>	HALF DAY (fino a 3 ore) €2,00 pax
	FULL DAY (oltre le 3 ore) €3,00 pax

<b>SERALE</b> INIZIO DOPO LE ORE 18.00	€ 3,00 pax
---	------------

**Tutte le tariffe sono da intendersi IVA 22% inclusa.**

Servizio minimo HALF DAY **€30,00 iva inclusa**

Servizio minimo FULL DAY / SERALE **€45,00 iva inclusa**

### Condizioni generali di noleggio:

#### *Modalità di consegna e ritiro per servizi giornalieri*

Il kit radioguide è composto da ricevitori, trasmettitore/i e auricolari monouso contenuti in una piccola valigetta e/o zaino da trasporto.

Un nostro incaricato sarà presente all'ora e nel luogo prefissati con gli apparecchi richiesti e provvederà a distribuirli ai membri del gruppo o a consegnarli alla guida o accompagnatore.

Lo stesso avverrà alla fine del tour: il nostro incaricato sarà presente nel luogo e all'ora stabiliti e ritirerà gli apparecchi noleggiati dal cliente.

**Per la città di Bologna** il servizio include la consegna ed il ritiro delle radioguide con operatore presso: **l'Autostazione delle corriere e/o Piazza Maggiore ai piedi della Fontana del Nettuno.**

Per le richieste di consegna in hotel, il kit verrà lasciato presso la reception e dovrà essere restituito presso uno dei luoghi indicati sopra oppure riconsegnato nuovamente in reception.

**Per la città di Ravenna** il servizio include la consegna delle radioguide con operatore presso: **Piazzale Aldo Moro e Basilica di San Vitale**, il servizio di ritiro è incluso con operatore presso: **Basilica di Sant'Apollinare Nuovo, Basilica di San Vitale e Piazzale Aldo Moro**

Per le richieste di consegna in hotel, il kit verrà lasciato presso la reception e dovrà essere restituito presso uno dei luoghi indicati sopra oppure riconsegnato nuovamente in reception.

**Nel periodo marzo-giugno e settembre-dicembre Tour Sound non garantisce consegna/ritiro presso la Basilica di Sant'Apollinare in Classe (Ravenna).**

**Per la consegna e/o il ritiro a Classe (Ravenna) è richiesto un supplemento di €20,00+iva22%.**

### Condizioni di servizio

La tariffa di noleggio viene calcolata sui soli ricevitori (costo per ogni ricevitore vedere formula **daily e serale**). Il trasmettitore/i per la guida ed un eventuale ricevitore per l'accompagnatore e radioguide di scorta sono inclusi e gratuiti.

Le formule **DAILY** e **SERALE** sono disponibili alle tariffe standard nella città di **Bologna e Ravenna**

Consegne e/o ritiri fuori dai luoghi indicati di Bologna e Ravenna, o in altre destinazioni dove è richiesta la spedizione tramite corriere, verranno quotati separatamente.

Per i gruppi non scolastici la gratuità è di **n.1 pax** per gruppo.

Per i gruppi scolastici le gratuità per i docenti sono di **n.1 pax** ogni **15 studenti**.

Tolleranza **NO SHOW n.5 pax**. In caso di maggiori defezioni non comunicate verrà fatturato il numero di apparecchi comunicato in precedenza dal cliente.

**Il servizio SERALE viene fornito con l'assistenza dedicata dell'operatore fino alle ore 20.00, dopo tale ora l'operatore non sarà più disponibile e la restituzione o la consegna del materiale dovrà essere fatta presso una delle nostre sedi di Bologna o Ravenna.**

### Come prenotare

Le prenotazioni vanno formulate a mezzo e-mail al seguente indirizzo: [booking@toursound.it](mailto:booking@toursound.it) specificando: data e durata del noleggio, numero dei partecipanti, orario e luogo di consegna degli apparecchi, dati per la fattura e riferimento accompagnatore e/o guida turistica.

### Cancellazioni

Tutte le cancellazioni vanno comunicate con le seguenti tempistiche:

- DAILY e SERALI entro **48 ore**
- TOUR entro **72 ore**

In caso di ritardo nella cancellazione sarà addebitato il **75%** del costo del servizio.

### Modalità di pagamento

- Bonifico bancario anticipato
- Contanti alla consegna delle radioguide

### Responsabilità

Gli apparecchi sono sotto la responsabilità della cliente per tutta la durata del servizio.

Eventuali danneggiamenti o smarrimenti sono soggetti alle seguenti penali:

- danno/smarrimento ricevitore **€70,00+iva22%**
- danno/smarrimento trasmettitore **€100,00+iva22%**
- danno/smarrimento microfono jack 3,5 mm **€35,00+iva22%**
- 

Nel caso in cui un apparecchio smarrito venga ritrovato e ci restituito entro 15 giorni, il cliente avrà diritto alla restituzione della penale pagata.

### Assistenza durante il servizio

Per qualsiasi esigenza immediatamente prima e/o durante il servizio (ritardo, anticipo, variazione di pax, cambio di itinerario, guasto tecnico, etc.) si prega di contattare i seguenti numeri:

Feriali, orario d'ufficio	+39 0544/1953937 - +39 051/0064027
Cellulare EMERGENZA	+39 345/9230778 - +39 349/1998587