

LINEE GUIDA PER LE VISITE GUIDATE PER GRUPPI C/O TORRE DELL'OROLOGIO E COLLEZIONI COMUNALI D'ARTE

Il presente documento regola le linee guida operative condivise da Istituzione Bologna Musei e Bologna Welcome per la gestione delle visite guidate combinate in cui è previsto, oltre all'accesso alla Torre, anche l'accesso alla sede delle Collezioni Comunali d'Arte.

La Torre dell'Orologio è gestita da Bologna Welcome, che provvede a regolarne l'accesso al pubblico e la custodia. I biglietti di accesso alla Torre vengono venduti unicamente da Bologna Welcome e includono anche l'ingresso alle Collezioni Comunali d'Arte.

N.B. Gli accessi alla Torre dell'Orologio e alle Collezioni Comunali d'Arte vanno effettuati lo stesso giorno in quanto considerati parte di un unico biglietto.

Di seguito le condizioni operative attuali che tengono conto delle normative inserite nell'ultimo DPCM.

GIORNI DI APERTURA DELLA TORRE DELL'OROLOGIO e DELLE COLLEZIONI COMUNALI D'ARTE

La Torre dell'Orologio e le Collezioni Comunali d'Arte sono aperti dal martedì al venerdì. I giorni di chiusura sono il lunedì, sabato e domenica. Queste aperture sono valide quando l'Emilia Romagna è classificata "zona gialla".

PIANO D'ACCESSO PER I GRUPPI CON GUIDA

Sia alla Torre dell'Orologio che alle Collezioni Comunali d'Arte è consentito l'accesso ad un gruppo di massimo 12 persone contemporaneamente (inclusa la guida, quindi 11 + 1).

Per la Torre dell'Orologio sarà necessario bloccare un solo slot, mentre per le Collezioni occorrerà bloccare due slot consecutivi.

Gli ingressi alla Torre dell'Orologio sono programmati ogni 20 minuti dalle ore 10:00 alle ore 18h20. La Torre chiude alle ore 19h00 e l'ultimo ingresso consentito ai gruppi è quello delle ore 18h20.

Gli ingressi alle Collezioni Comunali d'Arte sono programmati ogni 10 minuti dalle ore 10 alle ore 18h00. Il Museo chiude alle ore 18h30, il Venerdì alle ore 19h00. L'ultimo ingresso consentito ai gruppi è quello delle ore 18 (ore 18:30 il venerdì)

PREZZI:

- a. Biglietto intero € 8,00
 - b. Biglietto ridotto € 5,00*
 - c. Biglietto ridotto € 5,00 per i possessori di Card Cultura e BW Card
*bimbi 4-12 anni - Over 65 - Scolaresche - Studenti universitari – Gruppi accompagnati da guide turistiche o accompagnatori autorizzati
 - d. Biglietto gratuito per disabili + accompagnatore, guide turistiche abilitate, bimbi 0-4 anni non compiuti
- L'Accesso è vietato agli animali.

COSA INCLUDE LA VISITA

Il biglietto include l'ingresso alla Torre dell'Orologio e l'ingresso alle Collezioni Comunali D'Arte.

La durata della visita all'interno della Torre dell'Orologio per gruppi accompagnati è di massimo 1 ora ed è così composta:

- Sala di Ingresso dove è presente il modello 3D del complesso della sede Comunale;
- Sala primo livello, illustrazione della storia della torre attraverso grafiche e testi;
- Terrazza esterna, tra primo e secondo livello;
- Sala secondo livello, illustrazione dell'Orologio attraverso testi;
- Sala terzo livello con gli ingranaggi dell'Orologio;

- Terrazza sommitale raggiungibile da una scala ripida, è sconsigliata a chi soffre di vertigini o a persone con ridotta mobilità fisica. Per l'accesso sono consigliate scarpe comode.

Al momento l'accesso alla terrazza sommitale non è consentito, ma è prevista l'apertura entro il primo semestre dell'anno.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE PER I GRUPPI

Per effettuare la prenotazione per gruppi accompagnati da una guida turistica (regolarmente autorizzata all'esercizio della professione) è necessario seguire le seguenti procedure:

- Inviare una email a booking@bolognawelcome.it indicando la data e l'ora dello o degli slot preferito/i almeno 7 giorni prima della data richiesta per entrambi i siti Museali
- È possibile **opzionare** uno o più slot con dead line fissata a 7 giorni prima della data della visita
- È possibile **cancellare senza penali** fino a 7 giorni prima della data della visita, oltre tale data verrà richiesto il pagamento totale, salvo chiusure forzate causa COVID. In questo caso verranno autorizzati i rimborsi o posticipate le visite alla prima data disponibile.
- Il **pagamento** dovrà essere effettuato entro 7 giorni prima della data della visita, con bonifico bancario, oppure recandosi all'ufficio turistico in Piazza Maggiore.
- Bologna Welcome a ricevimento del saldo emetterà uno scontrino fiscale o fattura.

Per avere lo slot in esclusiva è necessario prenotarlo **per intero**, anche qualora il numero di partecipanti dovesse essere inferiore alle 12 persone.

All'interno della Torre dell'Orologio i gruppi dovranno rispettare le regole del distanziamento di almeno 1 metro. La sala degli ingranaggi e la terrazza sommitale non potranno ospitare più di 10 persone in contemporanea: la guida dovrà tenere conto di questa necessità nella gestione del gruppo.

Le visite guidate dovranno essere erogate esclusivamente su prenotazione. Le guide turistiche dovranno conservare l'elenco contenente i dati dei partecipanti (nome e cognome, contatto telefonico e/o indirizzo e-mail) per almeno **20 giorni**. Bologna Welcome registrerà la prenotazione con il nome del gruppo o della Guida turistica.

MISURE DI SICUREZZA ANTI COVID

Al momento della conferma della prenotazione della visita guidata, Bologna Welcome invierà alla guida un'ideale informazione sulle misure di prevenzione e di contenimento al covid-19 da rispettare, tra cui l'esclusione dall'attività per coloro che presentino sintomi influenzali o febbre oltre i 37,5°, il rispetto della distanza minima tra le persone di 1 metro ed il consiglio di igienizzare spesso le mani presso i totem presenti nell'area museale. È fortemente raccomandato l'utilizzo di sistemi con microfono per la guida e radioriceventi per i partecipanti. I clienti dovranno presentarsi, previa prenotazione, già forniti di propria mascherina. Non saranno ammessi ai servizi di visita guidata e/o accompagnamento turistico, ospiti privi di mascherina. Si raccomanda l'uso di mascherine chirurgiche o FFP2, mentre non sono accettate quelle dotate di valvola di esalazione.

Per qualsiasi chiarimento è a vostra disposizione lo staff di Bologna Welcome:
dal lunedì al sabato dalle ore 9 alle ore 18, domenica e festivi dalle ore 10 alle ore 17
contatti telefonici : 051 6583101-102 email: booking@bolognawelcome.it

Bologna 26/02/2021