

LINEE GUIDA PER LE VISITE GUIDATE PER GRUPPI C/O PALAZZO RE ENZO E MUSEO CIVICO MEDIEVALE

Il presente documento regola le linee guida operative definite da Bologna Welcome per la gestione delle visite guidate, ivi comprese quelle condivise da Istituzione Bologna Musei per le visite guidate combinate in cui è previsto, oltre all'accesso a palazzo Re Enzo, anche l'accesso alla sede del Museo Civico Medievale.

Palazzo Re Enzo è gestito da Bologna Welcome, che provvede a regolarne l'accesso al pubblico e la custodia. I biglietti di accesso al Palazzo vengono venduti unicamente da Bologna Welcome e prevedono varie tipologie di biglietti incluso anche un biglietto cumulativo con l'ingresso al Museo Civico Medievale.

Di seguito le condizioni operative in vigore dalle ultime disposizioni governative.

GIORNI DI APERTURA DI PALAZZO RE ENZO e del MUSEO CIVICO MEDIEVALE

Nelle giornate di apertura di Palazzo Re Enzo e del Museo Civico Medievale è possibile organizzare visite guidate per gruppi accompagnati.

Palazzo Re Enzo viene aperto alle visite solo in determinati giorni dell'anno, che verranno decisi di volta in volta e di conseguenza comunicati a entrambe le associazioni di categoria.

Gli ingressi al Museo Civico Medievale sono programmati ogni 10 minuti; gli orari di apertura sono i seguenti:

Martedì e Giovedì: 10 - 14

Mercoledì e Venerdì: 14 - 19

Sabato, Domenica e festivi: 10 - 19

CHIUSO: lunedì non festivi, 1° maggio e Natale

PIANO D'ACCESSO PER I GRUPPI CON GUIDA – SOLO PALAZZO RE ENZO

A Palazzo Re Enzo è consentito l'accesso ad un gruppo di massimo 50 persone contemporaneamente (inclusa la guida, quindi 49 + 1).

Gli ingressi a palazzo Re Enzo sono programmati ogni 10 minuti dalle ore 10:00 alle ore 17:00. Il Palazzo chiude alle ore 18:00; l'ultimo ingresso consentito ai gruppi è alle ore 17:00.

Il numero minimo di partecipanti per avere un turno in esclusiva è pari a 20; il minimo per la tariffa gruppi (€ 5,00 a persona) è di 6 partecipanti paganti.

Bologna Welcome si occuperà di prenotare l'orario di ingresso. Non saranno necessari biglietti, in quanto gli addetti vedranno la prenotazione del gruppo direttamente a sistema.

PREZZI:

- a. Biglietto intero € 8,00
 - b. Biglietto ridotto € 5,00*
 - c. Biglietto ridotto € 5,00 per i possessori di Card Cultura e BW Card
*bimbi 4-12 anni - Over 65 - Scolaresche - Studenti universitari – Gruppi accompagnati da guide turistiche o accompagnatori autorizzati (dalle 6 persone paganti in su).
 - d. Biglietto gratuito per disabili + accompagnatore, guide turistiche abilitate, bimbi 0-4 anni non compiuti
- L'Accesso è vietato agli animali.

COSA INCLUDE LA VISITA

Il biglietto include l'ingresso a Palazzo Re Enzo.

La durata della visita all'interno di Palazzo Re Enzo per gruppi accompagnati è di massimo 1 ora ed è così composta:

- Cortile;
- Sala degli Atti;
- Sala di Re Enzo;
- Loggiato;
- Salone del Podestà

In collaborazione con Cineteca, lungo tutto il percorso sono poste foto raffiguranti immagini della città.

PIANO D'ACCESSO PER I GRUPPI CON GUIDA –PALAZZO RE ENZO E MUSEO CIVICO MEDIEVALE

A Palazzo Re Enzo è consentito l'accesso ad un gruppo di massimo 50 persone contemporaneamente (inclusa la guida, quindi 49 + 1).

Poiché, tuttavia, al Museo Medievale è consentito l'accesso ad un gruppo di massimo 20 persone contemporaneamente (esclusa la guida, quindi 20 + 1), le guide che vorranno visitare entrambi dovranno prevedere gruppi di massimo 20 persone.

In questo modo, per Palazzo Re Enzo sarà necessario bloccare un solo slot, mentre per il Museo Civico Medievale occorrerà bloccare due slot consecutivi perché per ogni slot possono entrare al massimo 10 persone.

Gli ingressi a palazzo Re Enzo sono programmati ogni 10 minuti dalle ore 10:00 alle ore 17:00. Il Palazzo chiude alle ore 18:00; l'ultimo ingresso consentito ai gruppi è alle ore 17:00.

Il numero minimo di partecipanti per avere un turno in esclusiva è pari a 20; il minimo per la tariffa gruppi (€ 5,00 a persona) è di 6 partecipanti paganti.

Bologna Welcome si occuperà di prenotare l'orario di ingresso per entrambe le sedi. Alla guida verrà fornita esclusivamente la prenotazione MidaTicket per il Museo Medievale da convertire presso la biglietteria del museo; per Palazzo Re Enzo non saranno necessari biglietti, in quanto gli addetti vedranno la prenotazione del gruppo direttamente a sistema.

PREZZI:

d. Biglietto intero € 10,00

e. Biglietto ridotto € 6,00*

*bimbi 4-12 anni - Over 65 - Scolaresche - Studenti universitari – Gruppi accompagnati da guide turistiche o accompagnatori autorizzati (dalle 6 persone paganti in su).

d. Biglietto gratuito per disabili + accompagnatore, guide turistiche abilitate, bimbi 0-4 anni non compiuti

L'Accesso è vietato agli animali.

COSA INCLUDE LA VISITA

Il biglietto include l'ingresso a Palazzo Re Enzo e l'ingresso al Museo Medievale.

La durata della visita all'interno di Palazzo Re Enzo per gruppi accompagnati è di massimo 1 ora ed è così composta:

- Cortile;
- Sala degli Atti;
- Sala di Re Enzo;
- Loggiato;
- Salone del Podestà

In collaborazione con Cineteca, lungo tutto il percorso sono poste foto raffiguranti immagini della città.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE PER I GRUPPI

Per effettuare la prenotazione per gruppi accompagnati da una guida turistica (regolarmente autorizzata all'esercizio della professione) è necessario seguire le seguenti procedure:

- Inviare una email a booking@bolognawelcome.it indicando la data e l'ora dello o degli slot preferito/i almeno 7 giorni prima della data richiesta per entrambi i siti Museali
- È possibile **opzionare** uno o più slot con dead line fissata a 4 giorni prima della data della visita
- È possibile **cancellare senza penali** fino a 4 giorni prima della data della visita, oltre tale data verrà richiesto il pagamento totale, salvo chiusure forzate causa COVID. In questo caso verranno autorizzati i rimborsi o posticipate le visite alla prima data disponibile.
- Il **pagamento** dovrà essere effettuato entro 4 giorni prima della data della visita, con bonifico bancario, oppure recandosi all'ufficio turistico in Piazza Maggiore.
- Bologna Welcome a ricevimento del saldo emetterà uno scontrino fiscale o fattura.

Per avere lo slot in esclusiva è necessario prenotarlo **per intero**, anche qualora il numero di partecipanti dovesse essere inferiore alle 20 persone (numero massimo consentito per ingressi individuali a Palazzo).

Le visite guidate dovranno essere erogate esclusivamente su prenotazione. Le guide turistiche dovranno conservare l'elenco contenente i dati dei partecipanti (nome e cognome, contatto telefonico e/o indirizzo e-mail) per almeno **20 giorni**. Bologna Welcome registrerà la prenotazione con il nome del gruppo o della Guida turistica.

MISURE DI SICUREZZA ANTI COVID

Al momento della conferma della prenotazione della visita guidata, Bologna Welcome invierà alla guida un'ideale informazione sulle misure di prevenzione e di contenimento al covid-19 da rispettare, tra cui l'esclusione dall'attività per coloro che presentino sintomi influenzali o febbre oltre i 37,5°, il consiglio di igienizzare spesso le mani presso i totem presenti nell'area museale. È fortemente raccomandato l'utilizzo di sistemi con microfono per la guida e radoriceventi per i partecipanti. I clienti dovranno presentarsi, previa prenotazione, già forniti di propria mascherina. Non saranno ammessi ai servizi di visita guidata e/o accompagnamento turistico, ospiti privi di mascherina. Si raccomanda l'uso di mascherine chirurgiche o FFP2, mentre non sono accettate quelle dotate di valvola di esalazione. **Per l'accesso ai due siti museali è obbligatorio presentare il Super Green Pass.**

Per qualsiasi chiarimento è a vostra disposizione lo staff di Bologna Welcome:

dal lunedì al sabato dalle ore 9 alle ore 18, domenica e festivi dalle ore 10 alle ore 17

Contatti telefonici : 051 6583100-101 email: booking@bolognawelcome.it

Bologna 20/01/2022