

Questionario

27 novembre 2020

Storie

• in Bottega •

AMORE PER IL DETTAGLIO

format tv ideato per



FIDA

FEDERAZIONE ITALIANA
DETTAGLIANTI DELL'ALIMENTAZIONE



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

Scheda negoziante





Nome e cognome

Data e luogo di nascita

Indirizzo residenza

Stato civile

Figli (indicare nome e sesso)

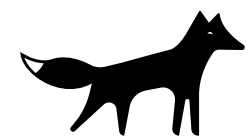
Genitori in vita

Hobbies e interessi

contatti

Utilizzo dei social network ad uso privato (se sì indicare quali)

Scheda attività





Settore merceologico attività

Giorni e orari di apertura al pubblico

Indirizzo attività (se più sedi, indicare quella più frequentata)

Da quanti anni è aperta l'attività

Ha mai effettuato aperture straordinarie

Ha mai chiuso anticipatamente rispetto la norma, se sì, per quale motivo

Ha mai aperto in forte ritardo rispetto la norma, se sì, per quale motivo

L'attività è rimasta chiusa per un evento straordinario (indicare i giorni e la motivazione)





E' stata sempre di sua proprietà (ereditata, acquistata da altri)

Se ereditata, da quante generazioni in possesso della sua famiglia

Ha mai cambiato indirizzo

Ha più sedi

Distanza tra attività e casa

Quante volte al giorno percorre il percorso mediamente

Orario di sveglia

Al di fuori della routine (lavarsi, vestirsi, andare al negozio), qual'è l'azione che compie ogni giorno lavorativo?



Una volta arrivato, quale sono le operazioni prima dell'apertura al pubblico?

Quanti dipendenti (compreso se stesso)

Indicare anno di assunzione

All'interno del negozio, quale ruolo ricopre, dirige l'attività o serve personalmente il cliente

Un aneddoto positivo vissuto all'interno dell'attività

Un aneddoto negativo vissuto all'interno dell'attività

La bella tradizione che è andata persa per via delle leggi (incarti a norma, stoccaggio rimanenze, etc.)

Ha dei clienti ricorrenti (affezionati)



Fa credito ai clienti affezionati

Fornisce consigli sui prodotti che vende, se si indicano se a tutti o solo se affezionati

Reputa che sia più importante la soddisfazione del cliente o il bilancio dell'attività

Effettua consegne a domicilio

È affiliato con qualche società di consegne a domicilio (Glovo, Uber, etc.)

In caso negativo, qualora fosse disponibile il delivery, sarebbe interessato

Il suo lavoro lo appassiona

Se potesse tornare indietro sceglierebbe di fare il negoziante



Se le fosse data l'opportunità:

- Cambierebbe lavoro
- Andrebbe in pensione
- Investirebbe sull'attività (ristrutturazione, ampliamento, apertura di più punti)

Vorrebbe che suo figlio o altro congiunto proseguisse l'attività

Suo figlio o altro congiunto collaborano già nell'attività

Se esistono, quali sono i contrasti con i collaboratori





Tra i suoi clienti ci sono compagni di scuola

- Se si indicare nome e cognome e qualche dettaglio sul vostro rapporto

Ha mai subito dei furti (indicare quanti e descrivere il più grave)

Il fatto eccezionale che è accaduto nel suo negozio (in positivo)

Il fatto eccezionale che è accaduto nel suo negozio (in negativo)

E-mail attività

Sito web attività

E-commerce

Utilizzo dei social network per l'attività (se sì quali)



Credi che le nuove tecnologie possano aiutare la tua attività?

Avete adottato soluzioni innovative?

Storie

• in Bottega •

AMORE PER IL DETTAGLIO

MADE
WITH A TOUCH
OF



ROSSA
HUMAN MADE BRANDS